|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ferretería Universal S.A.S**  Teléfono: (038) 7438956  FerreteriaUniversal@gmail.com | | |  |
| **FECHA DE SOLICITUD** | **SERVICIO SOLICITADO POR EL DEPARTAMENTO** | | |
| Abril 18, 2019 | Marketing y ventas | | |
|  | | | |
| **Presentado por** | | **Patrocinador ejecutivo** | |
| **Nombre** | Angie Galindo, Oscar Bosigas | **Nombre** | Melquicedec Galindo Tovar |
| **Teléfono** | 3214357026  3213779248 | **Teléfono** | 3133903393 |
| **Tipo de servicio solicitado:** | |  |  |
| ☐ Planificación de la estrategia de información | | ☐ Mejora de aplicación existente | |
| ☐ Análisis de negocios, Servicios a los miembros | | ☐ Mantenimiento de aplicación existente | |
| ☑ Desarrollo de nueva aplicación | | ☐ No es seguro | |
| ☐ Otro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **BREVE DECLARACIÓN DEL PROBLEMA, OPORTUNIDADES O DIRECTIVAS** | | | |
| Durante la visita se observa que la empresa no cuenta con ningún tipo de aplicación web que les permita ampliar sus clientes y preste mejores servicios | | | |
|  | | | |
| **BREVE DECLARACIÓN DE LA SOLUCIÓN ESPERADA** | | | |
| Para dar solución a los problemas observados, se postula la idea de desarrollar un software web personalizado que permita a la empresa mostrar sus productos y a los cliente de esta les permita hacer la cotización de los productos. | | | |
|  | | | |
| **Acta** | | | |
| ☐ **Evaluación de la factibilidad aprobada** | | **Asignado a** Angie Viviana Galindo Suarez, Oscar Fernando Bosigas Puerto | |
| ☐ **Falta de viabilidad** | |  | |
|  |  | **Fecha de Inicio** 22 de abril 2019 | **Fecha Final**  22 de julio 2019 |
| ☐ **Solicitud retrasada** | |  | |
| ☐ **Solicitud rechazada** | |  |  |
|  | | | |
| **Firma autorizada** | | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Patrocinador del Proyecto** | | | |
|
|
| FORM ISS-100-RFSS (Last revised December, 1999) | | | |